Complaining about a loan in Spain

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE [ENTIDAD]

[DOMICILIO O CANAL OFICIAL]

En [LOCALIDAD], a [FECHA]

Asunto: Reclamación relativa al contrato [NÚMERO DE CONTRATO]

D./D.ª [NOMBRE Y APELLIDOS], con documento identificativo [DNI/NIE/PASAPORTE], domicilio a efectos de notificaciones en [DOMICILIO] y contacto [CORREO O TELÉFONO], presenta la siguiente reclamación.

HECHOS

1. El día [FECHA] contraté con [ENTIDAD] el producto [PRODUCTO], por un importe de [IMPORTE] euros.

2. El día [FECHA] se produjo la incidencia siguiente: [DESCRIPCIÓN PRECISA, FECHAS E IMPORTES].

3. Mi discrepancia se refiere a [CARGO, LIQUIDACIÓN, INFORMACIÓN O ACTUACIÓN], por los motivos siguientes: [MOTIVOS CONCRETOS].

4. Las gestiones previas realizadas fueron [GESTIONES Y RESPUESTAS, SI EXISTEN].

SOLICITO

Que se registre esta reclamación y se me facilite su referencia; que se revisen los hechos y documentos aportados; y que se adopte la siguiente medida: [RECTIFICACIÓN, DEVOLUCIÓN DE IMPORTE U OTRA PETICIÓN CONCRETA]. Solicito una respuesta motivada por escrito en [SOPORTE DURADERO Y DIRECCIÓN]. Si se rechaza mi petición, ruego que se identifiquen las cláusulas y el cálculo que fundamentan la decisión.

Adjunto: [CONTRATO], [EXTRACTOS], [JUSTIFICANTES], [COMUNICACIONES].

Esta reclamación no implica conformidad con los importes que expresamente discuto ni renuncia a las acciones que puedan corresponderme.

Firma: [FIRMA]

[NOMBRE Y APELLIDOS]